A N K I E T A

dla osób z niepełnosprawnościami

- ocena usług świadczonych przez

Urząd Miejski w Supraślu

Szanowni Państwo,

zwracamy się z prośbą o wypełnienie ankiety. Chcielibyśmy dzięki niej poznać Państwa potrzeby dotyczące kontaktu z naszym urzędem. Ankieta pomoże nam lepiej świadczyć usługi, sprawniej odpowiadać na pytania i skuteczniej rozwiązywać problemy.

Informacje, które uzyskamy zostaną przekazane Burmistrzowi Gminy Supraśl. Wykorzystamy je do tego, by załatwianie spraw w naszym urzędzie przebiegało jeszcze sprawniej i łatwiej.

Wypełnioną ankietę należy złożyć w Punkcie Obsługi Interesanta lub Sekretariacie Urzędu Miejskiego w Supraślu (ul. J.Piłsudskiego 58,16-030 Supraśl) lub Filii w Zaściankach (ul. Szosa Baranowicka 58⁄4, 15-521 Zaścianki).

A N K I E T A

Proszę postawić znak „X” w odpowiednim miejscu lub jeśli ankieta wypełniana jest elektronicznie pogrubić czcionkę wybranej odpowiedzi

1) Płeć: □ kobieta □ mężczyzna

2) Wiek:

3) Stopień niepełnosprawności:

□ znaczny stopień niepełnosprawności/I grupa inwalidzka/całkowita niezdolność do pracy i niezdolność do samodzielnej egzystencji
□ umiarkowany stopień niepełnosprawności/II grupa inwalidzka/całkowita niezdolność do pracy
□ lekki stopień niepełnosprawności/III grupa inwalidzka/częściowa niezdolność do pracy

4) Rodzaj niepełnosprawności:

□ osoba niewidoma □ osoba słabowidząca □ osoba niepełnosprawna ruchowo
□ niepełnosprawność słuchu i/lub mowy
□ inne schorzenia/rodzaje niepełnosprawności - proszę podać jakie: .....

5) Jak Pan/Pani ocenia poniższe elementy przy załatwianiu spraw w urzędzie?

Proszę postawić znak „X” w odpowiednim miejscu tabeli.

	bardzo źle	**raczej źle**	**średnio**	**raczej dobrze**	**bardzo dobrze**	**Nie mam zdania**
profesjonalizm i wiedza pracowników urzędu						
indywidualne podejście do klienta, zaangażowanie i pomoc w załatwianiu spraw						
kultura osobista i życzliwość pracowników urzędu						

zrozumiałość informacji przekazywanych przez pracowników urzędu w czasie załatwiania sprawy						
strona internetowa urzędu – funkcjonalność i przydatność						
ogólna dostępność informacji – informacje o sposobie i miejscu załatwiania sprawy, oznakowanie w budynku						

6) Czy docierają do Pana/Pani informacje o możliwościach i sposobach otrzymania pomocy (m.in. z MOPS, UM) ?

- ☐ TAK
- ☐ NIE

7) Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić aby poprawić jakość świadczonych usług pod kątem osób z niepełnosprawnościami ?

Proszę wskazać proponowane zmiany:
.....
.....
.....

Dziękujemy za czas i uwagę poświęcone na wypełnienie ankiety.